

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容・工夫している点など
環境・体勢整備	①	お子さんの過ごすスペースは広く、良い雰囲気ですか？	33	2		・机上での活動スペース、身体を動かすスペースを分け、活動や遊びに合わせた環境作りを行っております。
	②	職員の数は十分だと思いますか？	31	4		・年齢や性別にも十分配慮し、支援させていただきます。
	③	支援員らしさ(専門性)は見えていますか？	30	5		・研修やセミナーへの参加を通して専門性を高めていますが、今後もご希望に沿った支援を行えるよう努めてまいります。
	④	オアシス内の設備は、子どもの状態に合っているもの(手すりや危険防止設備など)になっていますか？	31	4		・平屋建てのため、車椅子をご使用のお子さんでも安心して利用することができます。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者様の要望が個別支援計画に織り込まれ、職員は保護者様と共通の認識が持っていますか？	35			・保護者様とのモニタリングの中で、オアシスや学校、家庭での様子をお聞きし、ご家族の意向やお子さんの成長に合わせた個別支援計画の作成を行っております。
	⑥	日々の活動の内容は連絡帳や職員からの伝達内容で把握できていますか？	34	1		・連絡帳やお迎えの際に、お子さんの様子をお伝えしております。お聞きしたいことがあればいつでもご相談ください。
	⑦	ご利用中、オアシス以外のお子さんとの交流は希望しますか？	7	25	2	・コロナ禍により、外出やイベント参加の機会を自粛しております。今後については、保護者様の要望を元に交流の機会を検討していきます。
保護者への説明等	⑧	オアシスの支援内容、利用料金(利用者負担)等について説明はなされていますか？	34	1		・契約時に説明を行っておりますが、例を挙げるなどの方法で分かりやすい説明をさせていただきます。ご不明点があればいつでもご相談ください。
	⑨	保護者様に対して、面談(モニタリング)や子育てに関する助言などの支援は行われていますか？	32	3		・専門的な職員が少ないため、経験をもとにした助言になることも多いかもしれませんが、悩みやご相談があればお気軽にお話し下さい。
	⑩	事故や怪我があった時や保護者様のご意見	31	3		・その都度迅速な対応が取れるよう事故発生時、またその後の対応について定期的に確認

		(苦情等)について、今後の対応の説明や周知等、適切に対応されていますか？				をさせていただきます。
	⑪	定期的にお便り等で活動概要や行事予定、緊急時の連絡方法、オアシス内の自己評価の結果が発信されていますか？	34	1		・月に1回のオアシスだよりにて活動や行事の内容をお知らせしております。今後、緊急時の連絡先等も掲載致します。オアシス内の自己評価につきましては、オアシスのホームページにてご覧になることができます。
	⑫	オアシスは個人情報に十分注意していると思いますか？	34	1		・契約時に交わした約束を厳守させていただきます。
	⑬	オアシスでは、保護者様同士の繋がりを作る為の支援は行われていますか？	10	17	7	・コロナ禍により、見学開放日の機会を自粛しております。今後の開催につきましては、オアシスだよりや所内掲示板にてお知らせ致します。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、虐待防止の関する内容は、保護者様に対して周知・説明されていますか？	31	4		・災害時における対応について、フローチャートを作成し、配布しております。また感染症の流行時期には、感染防止についてお手紙を配布致しております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているように思いますか？	28	6		・毎月1回実施しております。地震・火災・水害・防犯訓練を行っており、訓練の内容をオアシスだよりや所内掲示板にてお知らせ致します。
満足度	⑯	お子さんは、オアシスに通うことを楽しみにしていますか？	32	3		・安心、安全を大前提にお子さん一人ひとりの過ごし方、楽しみ方の中でキラッと光るポイントを見つけていきたいと思えます。
	⑰	保護者様はオアシスの支援に満足されていますか？	34	1		・いつもご利用いただきありがとうございます。そして、たくさんのご意見ありがとうございます。今後も保護者様に安心していただける事業所を目指し、努めてまいります。
	⑱	オアシスを利用する中で、わからないことや、お聞きしたいことはありますか？	2	3	29	・ご意見、ご要望があれば、いつでもお気軽にご相談下さい。

※今回は、月に1回以上ご利用頂いているご利用者様を対象に、一部未回答含む35名の保護者様よりご回答頂いております。