

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和4年4月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	→改善内容・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3		・広さはあるが、個別スペースが少ない。折りたたみの机やパーテーションを使って空間作りをしている。 ・遊びや活動の部屋を分けることでスペースの確保を行っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	6	1	・安全面を留意するとともに、充実した支援を目指したいと思うが、職員不足を感じることもある。 ・個別対応が必要な児童が多く利用する際、支援が行き届かず職員不足を感じることもある。普段よりもさらに連携が必要になる時は、コミュニケーションを取り、協力していきたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	1	・既存の建物ではあるが、玄関や室内はバリアフリーとなっている。狭い場所での車椅子、歩行器の使用の際は職員が介助や見守りを行っている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	2		・情報共有を積極的に行い、その都度検討し、評価できる体制を整えている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			・普段聞けないような率直なご意見をいただき、会議等で検討、改善を行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			・法人ホームページにて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1		・令和3年度に内部監査を実施している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3		・コロナ禍のため、研修会場へ行く機会は減っているが、オンラインでの研修参加を行っている。 ・パート職員は研修を受ける機会が少ないが、参加者からの報告を受けたり、会議等でグループワークを行うことで、スキルアップを行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			・意見を伝えられる児童には、直接お聞きした上で保護者様とモニタリングを行い、ご本人の気持ちと保護者様のご意向を踏まえて計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		1	・通常の活動に加え、長期休暇等の活動を毎月の会議にて検討している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	1	・固定の活動（ミュージックケア）と、その他季節に合わせた活動やご利用児一人ひとりの好きなこと、必要な課題を考えながら支援を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4		・平日、休日、長期休暇のご利用児の様子を見極めながら、どんな支援が必要か考えながら支援を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		・計画を作成しているわけではないが、おやつ後の個別課題や集団活動（ミュージックケア）の流れが定着したことは良いと思う。 ・必ずしも集団活動に参加しなければいけないということではないため、ご利用児の意見を聞いたうえで、個別活動に切り替えて支援を行うこともある。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	3		・スライド勤務のため、開始前に全員が集まることは難しいが、情報共有をして支援するようにしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	4	1	・特記事項や気になることがあった際には、その都度情報共有をしている。 ・勤務時間がスライド勤務となっており、一斉に振り返り等を行うことが難しいため、翌日に行うことが多い。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	8			・ご利用児の小さな変化・成長を見逃さないようにし、見直しの必要性を判断している。
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	6		・ガイドラインに沿った支援が行えていないことも多いが、理念である「明るく 楽しく ほっとする 心のオアシス」のもと、虹のオアシスだからできることを考え実施している。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	2	1	・保護者からの連絡で確認しているが、難しいときもある。必要に応じて支援センターへ問い合わせを行ったり、直接学校に問い合わせして対応している。

	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3	・医療的ケアが必要な児童は受け入れしていない。	
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	1	・相談支援事業所等を通して情報をいただいている。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	3	・基本的に相談支援事業所を通してのものとなるが、各事業所から問い合わせがあった時には、情報提供を行っている。	
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	1	・直接問い合わせることはないが、案内のある研修には参加している。
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	5	・保護者様のニーズがあれば検討する必要があるのではないかと。 ・他事業所から情報をいただきながら、実施方法について検討していきたい。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	2	・連絡があれば、参加可能である。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			・保護者様とお話しをさせて頂く中で、自宅での過ごし方の違いなどから、オアシスでの支援方法や課題が見つかることが多い。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4		・ペアレントトレーニングの場を設けているわけではないが、保護者様から相談があった際には、その都度個別で対応している。
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2		・支援の経験から答えられることは多いが、より専門的な相談内容については、調べたうえで返答を行っている。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		6	2	・見学開放日を設けているが、現在コロナ禍により開催していない。再開に向けて定期的に検討が必要と思われる。
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			・現在、苦情等のご意見は聞かれていないが、お言葉をいただいた時には、適切に対応させていただきたい。
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			・月に一回、オアシスだよりにて発信している。
	㉝	個人情報に十分注意しているか	8			・必要最低限の情報共有を心掛け、個人情報の保管場所等にも配慮を行っている。
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			・ご利用児一人ひとりに合ったコミュニケーション方法を把握し、意思疎通や情報伝達の配慮を行っている。
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	6	・他事業所から情報をいただきながら、実施方法について検討していきたい。
非常時等の対応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			・月に1回、火災、地震、水害、防犯を想定した訓練を行っている。
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			・虐待防止検討委員会の設置や、虐待防止チェックシートを用いて、虐待防止を常に心がけるよう取り組みを行っている。
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	1	・医師から指示書を直接受け取ることはないが、保護者様の連絡や申し出を受けて、アレルギー等対応している。
	㊶	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2		・事例集は作成しておらず、ヒヤリハットがある都度、専用の様式に記載し、検討、記録と共にまとめている。