

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容・工夫している点など
環境・体勢整備	①	お子さんの過ごすスペースは広く、良い雰囲気ですか？	22			・机上での課題スペース、身体を動かす活動スペースを分け、活動に合わせた環境作りを行っております。
	②	職員の数は十分だと思いますか？	20	1		・年齢や性別にも十分配慮し、支援させていただきます。
	③	支援員らしさ(専門性)は見えていますか？	20	2		・研修への参加を通して、専門性を高めております。今後ご希望に沿った支援を行えるよう努めてまいります。
	④	オアシス内の設備は、子どもの状態に合っているもの(手すりや危険防止設備など)になっていますか？	21			・平屋建てのため、車椅子をご使用のお子さんでも安心してご利用することができます。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者様の要望が個別支援計画に織り込まれ、職員は保護者様と共通の認識が持っていますか？	21	1		・保護者様とのモニタリングの中で、ご家庭や学校、オアシスでの様子からご家族の意向をお聞きし、お子さんの成長に合わせた個別支援計画の作成を行っております。
	⑥	日々の活動の内容は連絡帳や職員からの伝達内容で把握できていますか？	21	1		・連絡帳やお迎えに際に、お子さんの様子をお伝えしております。お聞きしたいことがあれば、いつでもご相談ください。
	⑦	ご利用中、オアシス以外のお子さんとの交流は希望しますか？	5	9	8	・コロナ禍により、外出やイベント参加の機会を自粛しております。
保護者への説明等	⑧	オアシスの支援内容、利用料金(利用者負担)等について説明はなされていますか？	22			・契約時に説明を行っておりますが、ご不明点があればいつでもご相談ください。
	⑨	保護者様に対して、面談(モニタリング)や子育てに関する助言などの支援は行われていますか？	21	1		・専門的な職員が少ないため、経験を基にした助言が多いかもしれません。ご相談があればお気軽にお話しください。
	⑩	事故や怪我があった時や保護者様のご意見	18	2		・事故や怪我の防止に努めておりますが、事故発生時には迅速な対応が取れるよう対応

		(苦情等)について、今後の対応の説明や周知等、適切に対応されていますか？				してまいります。
	⑪	定期的にお便り等で活動概要や行事予定、緊急時の連絡方法、オアシス内の自己評価の結果が発信されていますか？	20	2		・月に1回のオアシスだよりにて、活動や行事の内容をお知らせしております。自己評価の結果につきましては、オアシスのホームページにてご覧になることができます。
	⑫	オアシスは個人情報に十分注意していると思えますか？	21	1		・契約時に交わした約束を厳守させていただきます。
	⑬	オアシスでは、保護者様同士の繋がりを作る為の支援は行われていますか？	4	14	2	・コロナ禍により、見学開放日の機会を自粛しております。今後の開催につきましては、感染状況を踏まえて検討してまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、虐待防止のに関する内容は、保護者様に対して周知・説明されていますか？	15	5	1	・災害時における対応について、フローチャートを作成し、配布しております。また、感染症の流行時期には、感染防止についてお便りを配布しております。 虐待防止に向けた委員会の設置や、職員研修を通して、虐待防止に努めております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているように思えますか？	19	2		・毎月1回、地震・火災・水害・防犯を想定した訓練を行っております。訓練の様子は、オアシスだよりや所内掲示板にてお知らせしております。
満足度	⑯	お子さんは、オアシスに通うことを楽しみにしていますか？	22			・オアシスの理念である「安心・安全・ほっとする心のオアシス」を大前提に、お子さん達が楽しく笑顔で過ごせる空間作りを心掛けてまいります。
	⑰	保護者様はオアシスの支援に満足されていますか？	21	1		・いつもご利用いただきありがとうございます。そして、たくさんのご意見ありがとうございました。今後も保護者様に安心してご利用いただける事業所を目指してまいります。
	⑱	オアシスを利用する中で、わからないことや、お聞きしたいことはありますか？あればご記入ください。	2		20	・ご意見、ご要望があれば、いつでもお気軽にご相談ください。

※今回は、月に1回以上ご利用の方を対象に、一部未回答含む22名の保護者様よりご回答頂いております。